

我院召开践行年度核心主题能力提升培训会

为推动医院高水平发展，高效落实年度中心工作，我院召开践行2025年度“落实服务连续性、便捷性、舒适性，提升就医信任感、安全感、价值感”核心主题能力提升培训会。会议邀请南方医科大学珠江医院办公室/重庆大学重点专项管理办公室主任王志远、四川大学华西医院管理研究所所长文进来院授课，全院400名干部职工参会，党委副书记、院长牟华明主持。

王志远主任以《项目管理加速医院高质量发展的策略与实践》为题，深入剖析了医院运营与项目管理的关联，强调项目在推动学科发展中的核心作用。他从整合管理、范围管理、时间管理等多维度阐述项目管理知识体系，结合典型管理实践案例，展示了项目管理



在医院应用中的突出成效，生动诠释了项目管理如何推动医院高质量发展。还重点讲解项目管理工具与方法，如何制定和执行项目计划，探讨项目管理价值及分层级应用策略，总结了项目团队、客户与管理层之间的目标共识，明晰的责任与合理的项目计划等五大关键因素，为医院项目管理实践提供了清晰指引。

文进所长围绕《临床学科规划与建设》专

题，阐述学科与专科区别，强调学科规划需契合医院战略目标，运用宏观环境、SWOT、竞争对手、波士顿矩阵等分析方法，找准医院合理配置资源，优化病种结构，精准定位学科发展方向。强调了学科带头人的综合素养，重视科学研究对专科发展的关键作用，提倡问题导向和资源转化等。以华西医院的经典管理案例，分享了数一数二策略、强化专科管理、

模式创新等具体措施，提出了学科规划与学科交叉融合、突出强势学科特色、以重点学科带动其他学科发展等特点，为医院学科建设提供了有益借鉴。

牟华明院长在总结讲话中表示，全院上下要围绕目标任务，以时不我待的赶超状态抓好各项重点工作落实见效。他希望大家汲取王主任的项目制管理经验，像“高效的项目管家”一样履职尽责；从文进所长的学科规划实践中，高质高效抓好学科内涵建设。同时，结合医院年度发展核心主题，紧扣医院发展面对挑战机遇，他还提出三点要求：要认清形势，在发展中提高医院的生存适应性；要深入学习，在实践中提高管理能力；要主动担当，在高质发展中当好推动者。

德国马克斯·普朗克量子光学研究所 麦嘉辉教授来院交流访问



2024年12月24日，德国马克斯·普朗克量子光学研究所麦嘉辉教授来院交流访问。医院组织召开了诺贝尔奖工作站建设工作会，会议由副院长印明柱主持，区委组织部、区卫生健康委等单位领导，医院领导及相关部门负责人参会。

会上，麦嘉辉教授介绍了阿秒激光的技术和设备，与会者就高端人才引进和进口设施设备采购等进行讨论。党委书记张先祥对麦嘉辉教授的到访表示热烈欢迎，并强调了诺贝尔奖工作站对加快癌症早期的快速、精准筛查等具有重大社会价值，对医学与物理学前沿技术的交叉研究至关重要。希望各部门积极推进工作站建设。

作为诺贝尔物理学奖得主费伦茨·克劳斯教授部门研究组长，麦嘉辉教授在激光物理学领域的研

究成果广泛，在《Nature Photonics》《Optics Express》等多个国际顶级期刊发表学术论文，他领导团队开发并构建了高功率飞秒中红外激光光源，主导了多个激光开发研究项目，涉及新型波导中飞秒脉冲的非线性效应、飞秒激光在罕见中红外区域谐振器的发展以及改进中红外激光器参数的替代材料和方法等。

麦嘉辉教授的访问将促进诺贝尔奖工作站的建设，并加深双方合作。医院将继续在各级领导支持下稳步推进工作站建设，并与费伦茨·克劳斯教授团队紧密合作，加快实现建设目标，以期早日取得研究成果。

当天下午，医院举办了第八期青年科学家学术沙龙，麦嘉辉教授以飞秒激光在医学中的应用研究为主题进行了学术分享。

江南院区获批试运行“试管婴儿技术” 医保新政策为生育助力

1月9日，重庆市卫健委公布相关文件，我院江南院区正式获批试运行常规体外受精-胚胎移植技术、卵胞浆内单精子显微注射技术，即俗称的“试管婴儿”技术，成为重庆主城区首家开展此技术的医院。

重庆市医疗保障局近期发布通知，自2025年1月1日起，将“精子优选处理”等13项治疗性辅助生殖类医疗服务项目纳入基本医疗保险支付范围，按乙类项目管理，每人限定支付2次。参保人员使用这些项目产生的医疗费用，由医保基金支付，不设起付标准。职工医保报销比例为70%，城乡居民医保报销比例为50%，费用计入年度基金

最高支付限额，不占用普通门诊统筹限额，个人负担费用可由个人账户支付。治疗期间其他符合医保规定的医药费用，按重庆市医保政策执行。

体外受精-胚胎移植(IVF-ET)技术是将不孕夫妇的卵子和精子取出体外受精，发育成胚胎后移植入子宫以助于妊娠。此技术适用于多种不孕情况，如输卵管问题、排卵障碍、子宫内膜异位症、早发性卵巢功能不全、高龄女性不孕、不明原因不孕，以及男方的少弱畸形精子症、无精子症、生精功能障碍、免疫性不育、人工授精失败或精子顶体异常等。我院开展此项技术，结合医保新政策，将为众多患者实现生育梦想提供有力支持。

印明柱教授团队发布NUT癌诊疗国际共识

1月上旬，由我院印明柱教授牵头完成的国际NUT癌诊疗专家共识《Expert consensus and current landscape of NUT carcinoma: A comprehensive strategy from diagnosis to treatment》成功发表在国际期刊Tumor Discovery上。本共识由来自13个国家、93家机构的100位跨学科专家学者共同撰写完成。这一里程碑式的国际共识为这种罕见且致命性极强的恶性肿瘤提供了全面且规范的诊疗方案，将有力推动全球范围内NUT癌的规范化诊疗进程。

据了解，NUT癌(Nuclear protein of the testis carcinoma)是一种由NUTM1基因重排引发的罕见、高度侵袭性恶性肿瘤，常见于人体中线部位(如头颈部、胸腔等)。由于国际社会对NUT癌认

知不足，且其病程进展快、缺乏标准有效的诊疗方案，患者预后极差，生存期常仅数月。为攻克这一难题，中国抗癌协会基因诊断专委会中线(NUT)癌基因诊断工作组组长印明柱教授联合国内外100名多学科专家，系统分析了199篇文献中526例病例，并构建了覆盖流行病学、诊断、治疗及预后管理的全流程诊疗体系。

印明柱教授介绍，该研究全面分析了199篇文献的526例NUT癌患者，形成8条专家共识，涵盖流行病学特征、临床表现、影像学发现、病理组织学和免疫组化特征、分子机制和亚型、预后、诊断和治疗等关键方面，相关研究结果为NUT癌的临床诊断及专家共识的制定提供了重要的参考依据。

多学科联动成功救治主动脉夹层并肝脾破裂患者

2024年12月22日凌晨,心血管外科团队在麻醉科、介入室协助下,成功为一位主动脉夹层并肝脾破裂患者实施了全麻下行胸主动脉和腹主动脉支架植入术,患者术后恢复良好。

21日晚7点,樊先生骑摩托车追尾大货车,伤势严重,被送往我院急诊科。检查发现主动脉血管破裂、多根肋骨骨折、胸骨骨折、肝脏挫裂伤及腹腔积血,情况危急。急诊科立即启动多学科会诊,肝胆外科和心血管外科医生会诊后,发现主动脉血管破裂范围广泛,需及时处理。医院迅速协调资源,调配特殊支架。



凌晨2点,在麻醉科和介入手术室协助下,心血管外科靳云洲副主任医师和冯林主治医师为患者实施了在全麻下行胸主动脉支架+腹主动脉支架植入术。术后,患者双侧股动脉血流恢复,被送往重症监护室。早上7点,患者血压下降,考虑肝脾破裂性出血,紧急进行脾切除和肝修补术,输血2300ml。目前患者情况稳定,正在康复治疗中。

此次多学科合作成功挽救患者生命,展示了我院的综合救治能力。我们将继续提供高质量医疗服务,保障患者生命安全和健康。

全国首台全功能骨科手术机器人再现身手

2024年12月21日,我院成功运用全国首台全功能骨科手术机器人为一位81岁老年女性患者实施手术。

该患者因车祸致颅内出血,全身多处肋骨骨折、骨盆骨折及腰背横突骨折,以及一侧小腿骨折,需紧急进行手术治疗。由于

患者患有骨质疏松和血管脆性增加,手术难度极大。

急救中心陈晓华团队运用全国首台全功能骨科手术机器人,通过小切口实现了髌臼骨折的解剖复位和内固定,在机器人辅助下完成了骨盆环骨折的稳定固定。手术过程中,出血量仅为20毫升,大大减少了手术风险和术后并发症的可能性。目前患者康复良好,已逐渐进行坐立和辅助站立。



肾病学开展渝东北首例体外二氧化碳清除技术

2024年12月21日,肾病学科成功完成了渝东北地区首例连续性血液净化(CRRT)联合体外二氧化碳清除(ECCO2R)治疗。

84岁的陈老伯因咳嗽、气促来到院就诊,经检查,其肺部感染严重,同时合并II型呼吸衰竭、急性心力衰竭、急性肾损

伤,情况十分危急。经肾病学科、呼吸与危重症医学科专家会诊,当务之急是解决患者二氧化碳潴留、改善内环境、控制感染。在与患者家属充分沟通后,决定采用连续性血液净化(CRRT)联合体外二氧化碳清除(ECCO2R)治疗方案。

治疗过程中,CRRT小组凭

借精湛的技术和丰富的经验,精准操控设备,密切监测患者生命体征,在CRRT+ECCO2R治疗进行5小时后,患者的二氧化碳分压由62mmHg降至了54mmHg,血清pH由7.2升至7.32,高碳酸血症及酸中毒状态明显改善。

据了解,体外二氧化碳清除(ECCO2R)技术是一种通过体外气体交换器从血液中去掉CO2来提供人工呼吸支持的技术,能帮助患者有效降低CO2,显著提升血氧饱和度。而连续性血液净化(CRRT)+体外二氧化碳清除(ECCO2R)的联合治疗,指征是需要CRRT治疗的急性肾损伤与高碳酸血症性呼吸性酸中毒患者。这种组合治疗的优势在于,能同时开展肾脏替代治疗与CO2清除,形成一个独特的平台,治疗可操作性强,无需专门CRRT-ECMO团队即可开展。



内分泌代谢科 / 甲状腺中心推出渝东北首个智慧化血糖管理平台

2024年12月中旬,我院内分泌代谢科/甲状腺中心率先在渝东北片区推出了智慧化血糖管理平台,该平台能够实现院内外血糖信息互联互通,切实提高住院、门诊以及居家糖尿病患者血糖管理效率,减少高血糖相关并发症和感染风险,延缓糖尿病慢性并发症的发生发展。

据了解,智慧化血糖管理平台将医院信息系统与全方位智能血糖管理系统相结合,建立虚拟病房,可以实时共享指血糖及动态血糖监测数据(CG M),并为患者提供血糖危急值预警、会诊提醒等功能,实现所有住院糖尿病患者的“分散就诊,集中管理”,使血糖数据实现点-线-面全场景覆盖。目前,血糖管理系统

已覆盖全院49个临床科室,以内分泌代谢科/甲状腺中心为主导,全院各临床科室共同参与的运行模式。

内分泌代谢科/甲状腺中心主任张程介绍,智慧化血糖管理平台充分结合了胰岛素泵的精细、快速、安全、有效的降糖优势,实现院内糖尿病患者血糖的快速达标,降低糖尿病患者的平均住院日。此外,门诊及居家患者还可通过移动端小程序实时上传院外血糖监测数据,方便医生与患者对其血糖水平进行连续监测与管理,同时小程序可提供了饮食、用药、运动记录及血糖异常提醒等功能,并支持按时段导出血糖记录报告,方便患者就医查看与分享。

首届三峡医育康养研讨会成功召开

2024年12月16日,由万州区卫生健康委主办,我院承办的“医育康养新发展,共筑健康中国”2024首届三峡医育康养研讨会顺利举行,万州区人民政府副区长高子清、万州区卫生健康委党委书记兼主任范嘉以及我院党委书记张先祥出席研讨会并致辞。

会上,渝东北三峡库区各区县卫健部门领导及负责人,与医疗教育、健康养生领域专家学者齐聚,深入交流探讨“一老一小”健康管理及照护的经验、技术和创新思维。来自重庆市妇幼保健院、陆军军医大学第二附属医院、万州区妇幼保健院、成都市第八人民医院、重庆医科

大学附属第一医院等机构的专家学者,如王念蓉、张雨平、罗佳美、陈素琴、朱斌、吕洋、张晓蓉、幸奠霞等,围绕婴幼儿照护、医养结合等议题进行了学术交流和经验分享。

近年来,医院创办了全区首家非营利性托育机构天使之星托育中心,获全国爱心托育用人单位等称号,助力万州升级普惠托育服务体系。医院将围绕“1+4”战略布局,推进医疗服务主战场、科技创新制高点、主动健康第一线、康养结合新阵地建设,全面探索医、护、宁、康、养、训深度融合新模式,让医有所靠、幼有善育、康有保障、老有所养的民生福祉惠泽千家万户。

壹 站起来的奇迹

30年前	创伤中心“出招”
她大腿重伤骨折	8小时手术
手术后钢板断裂	一波三折
30年后	患肢终被重新修复
大腿积血	幸得有你
疤痕坏死滑膜增生	重新站起



贰 生死时速的跨省救援

老人重症肺炎	开启生命的“接力赛”
呼吸极度困难	“终极利器”ECMO上机
伴有休克血压	首例跨省
重症医学科团队迅速出动	体外膜肺氧合(ECMO)
奔赴100公里之外湖北利川	转运成功救治



叁 “冰火双刃”无痛去双“瘤”

75岁高龄	在-196°C到85°C之间切换
肝继发恶性肿瘤	冰火两重天
肺恶性肿瘤伴淋巴结转移	手起针落
肿瘤克星康博刀首次“亮剑”	让肿瘤
一根直径2毫米的探针	在“水深火热”中消融



肆 早产宝宝“闯关记”

26周超早产儿	抗感染治疗
800g	24小时肠内营养持续泵入
呼吸窘迫、发育不良	76天精心治疗守护
严重感染、喂养困难	宝宝成功闯关
PS气管内注入	新生命迎来新希望



2024 治愈你我他

ZHI YU NI WO DE SHI DA WEN NUAN SHUN JIAN

十大温暖瞬间

2024，步履不停
医患共赴

挥舞手术刀
团队大协作
鏖战病魔跑出生死竞速

有时去治愈
常常去帮助
总是去安慰

患者的企盼
信任的目光
熬过的苦痛
敬心护佑生命的温度

每次决策
踏入未知
坚定从容
为病患全力以赴
或惊喜感动
或彷徨失望
或沮丧无助

每次出发
坚实而笃定
每次奋战
定将使命不负

无惧挑战困难
不忘仁爱初心
始终执着守护

冲破疾病的迷雾
一起迎接
新的生命健康之路

抢救进行时

请跟随小编回顾过去一年
治愈你我的十大医疗瞬间

柒 “镜面人”的反转手术

心脏、肝脏、脾脏、胆囊	联合食管肿瘤切除
全部反着长	颈部食管胃吻合
食管鳞状细胞癌	淋巴结清扫术
手术难度翻倍	4个多小时奋战
打破常规操作思维	“镜面人”
胸腹腔镜	重获新生



捌 勇闯高龄手术禁区

100岁老人摔倒
右股骨粗隆骨折	多学科专家会诊
阿尔茨海默病	挑战高龄手术禁区
阵发性房性心动过速	行人工股骨头置换手术
肺部感染	百岁老人重新站起来



玖 白衣战士“利器出鞘”

剧烈头痛、癫痫、肢体无力	Ommaya囊鞘内灌注化疗技术
肺癌伴脑膜转移	仁心仁术
辗转求医无果	手到病除
多科专家	医者利剑出鞘
携手战病魔	守护生命的荣光



伍 9岁患儿的逆境重生

高烧、呕吐	多学科携手战病魔
昏迷、瘫痪	优化抗感染治疗方案
罕见脑炎	一百多天
9岁孩童	打“怪”成功
徘徊在生与死的边缘	手术疤痕成为人生勋章



陆 高原上的“膝”望守护

平湖万州到雪域高原	开展膝关节置换手术30台
3名骨科专家	援藏“医”靠
跨越1500公里	重塑“膝”望
走进西藏察雅县人民医院	自由行走
连续奋战14天	精彩绽放



拾 三峡医者的最美奔跑

急救中心120车库门前	3分钟恢复心跳
一市民呼吸心跳骤停	5分钟成功苏醒
情况突发紧急	30分钟紧急手术
30秒大白迅疾心肺复苏	生命的奇迹
60秒Aed(除颤仪)	就是在分秒必争中创造





三峡医苑 第12期

杨欢:愿为良医,守一方母婴平安

每次抱着刚出生的宝宝,向陪伴家属道一声“母婴平安”,家属脸上洋溢的喜悦和幸福,都让产科副主任杨欢倍感心安。“世间最美的声音,莫过于新生命诞生时的啼哭;最让人欣慰的,莫过于那句‘母婴平安’。”从医十余年,杨欢见证了无数小生命的诞生,自己也从初入行的“新手小白”成长为备受信赖的优秀产科医生。

从拒绝到认可

2014年,杨欢硕士研究生毕业后,成为我院一名产科医生。虽然他已经做好了充足的心理准备,但有时还是会因孕妇和家属的拒绝感到委屈。受传统观念影响,一些人认为妇产科是男性的“禁地”。

刚开始到产科工作时,“尴尬”的场景经常出现:当孕妈妈们发现是一位男医生为自己服务时,常常马上产生抵触心理,要求换一名女医生。每当这个时候,杨欢虽然有些窘迫,但他还是会耐心解释、开导,然后用自己的技术和服

务患者的顾虑。他深知,医疗不是简单而冰冷的科学,要有温度和人文关怀。特别是在孕妇面临身体与心理双重挑战时,他总是关注她们的身体与心理状态,并提供个性化关怀,帮助她们克服分娩恐惧。孕妇临产或出院时,他常会留下联系方式,方便随时咨询。

随着时间的推移,杨欢凭借着细心和负责,成了不少孕妇心中的“定海神针”,大家口口相传,吸引了不少孕妈妈慕名而来。看着当年亲手抱出来的孩子咿呀学语,杨欢觉得没有什么比这更让人高兴的了。

从普通到危急

当然,在产科工作中,除了这些温馨时刻,也少不了惊心动魄的抢救瞬间。

那是杨欢值班的一个平常的深夜,从奉节转诊来一位36周的孕妇,因高烧、咳嗽等症状被紧急送来。经过检查,发现孕妇感染严重,同时肝功能严重损害。普通的

上呼吸道感染是不会引起肝脏严重受损的,这让杨欢一度很头疼:“如果不及时对症治疗,很可能会引起肝功能衰竭,危及母婴生命安全。”在他一遍遍翻阅着孕妇的检查、检验报告时,发现她的单核细胞比例改变,综合考虑是EB病毒感染导致的肝功能损伤可能。“传染性单核细胞增多症好发于儿童,在孕妇中极为罕见。”杨欢迅速评估、果断决策,组织团队对症抗病毒治疗与剖宫产手术同时进行。在他的准确判断和团队默契合作下,孩子平安降生,最终顺利诞下健康宝宝,母子平安。

这只是他从医生涯的一个缩影,他参与过无数次这样的救援,每一次无论情况多复杂、时间多紧迫,他都从未迟疑、义无反顾。行医十余年来,“如履薄冰,如临深渊”,始终保持着敬畏之心。杨欢无数次在紧急时刻站在主刀位置,见证并参与过无数次重危病人抢救。他在无影灯下忙碌的身影,成了无数孕产妇家庭希望的守护者。

从细心到贴心

“产科医生面对的不是病人,是正常人群,也是一群爱美的年轻女性。”常常有部分孕妇因各种原因需要手术终止妊娠,但随之而来的“毛毛虫”手术瘢痕也困扰了很多宝妈,有部分爱美宝妈甚至为了减轻瘢痕,进行二次手术进行修复。

根据孕妈妈们的需求,杨欢还带领科室开展超减张缝合技术。对比普通的手术缝合来说,超减张缝合技术将脂肪层、真皮层、表皮层分层缝合,从而达到了对合良好,减小瘢痕的作用。“这种精巧的美容缝合方法,不仅考验医生的技术,也更考验团队之间的默契配合。这个手术过程花费的心力会更多,但能让广大剖宫产的女性受益,我们也非常乐意去做。”杨欢说。

杨欢深知,要想成为一名优秀的产科医生,必须不断学习和提升自我。2018年、2022年,杨欢先后前往南京鼓楼医院、重庆医科大学附一院进修学习产前诊断,在临

床工作多年后,杨欢再次返回校园学习,顺利取得博士研究生学位并完成博士后研究工作,同时获批重庆市医学中青年高端人才称号。科研方面,杨欢针对临床中产科难题“妊娠期高血压及胎儿宫内发育迟缓”进行研究,先后主持了包括国家自然科学基金等8项科研项目,围绕妊娠期高血压及胎儿宫内发育迟缓的病理机制及预防、治疗等进行深入探索。为全面普及孕产期保健知识,让更多家庭了解科学孕育的重要性,杨欢还创建了个人公众号“杨欢医生”,并通过科室公众号“三峡围产”进行妊娠相关知识的科普宣传,累计浏览量逾100万。他的努力不仅提升了专业能力,也为更多孕产妇提供了科学指导和



张同存院士来院调研血液科工作



2024年12月23日,中国生物医学专家、俄罗斯工程院外籍院士张同存及其团队在党委书记张先祥的陪同下,调研我院血液科工作。

调研中,血液科主任吕敬龙汇报了学科的基础条件、人才梯队、核心技术、科教成果等情况。张院士高度评价了血液科工作,详细讲解了CAR-T领域的发展现状和应用前景。目前CAR-T主要针对B细胞淋巴瘤(如白血病、淋巴瘤和多发性骨髓瘤)疗效显著;张院士团队提出原创性理念Treg-CAR-T、

CD30 CAR-T的应用前景;在髓系白血病方面,CD33 CAR-T需要桥接干细胞移植;针对实体肿瘤(如骨肉瘤,妇科肿瘤)的CAR-T处于初期阶段。他鼓励血液科在深化临床应用的同时,积极投身于原创性研究,并表示将全力支持我院打造库区细胞免疫基因治疗中心。

张先祥书记对张院士的宝贵指导表示诚挚的感谢,并承诺将认真考虑并采纳张院士的意见和建议,进一步加大投入,打造特色优势学科,为患者提供更加优质的医疗服务。

为深入贯彻落实《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)》《国家卫生健康委医学人文关怀提升行动方案(2024-2027年)》,2024年,在院党委的统一部署下,我院持续加强与新加坡国际管理学院的合作项目,从硬件、运行、人心、创新等多方面深入推动医院品质服务和人文医院建设。

创新举措,追求卓越服务

医院精心遴选35名品质服务内训师学员,接受新加坡国际管理学院专家团队的系统培训,涵盖《内训师学员培训》《用心服务工作坊》及《美好回忆工作坊》等5部分、13场次、100余个课时。学员们在专家指导下迅速成长,28名学员通过认证,于2024年6月14日顺利结业。

全员培训,达成服务共识

为深入践行医院2024年“三强三零”年度核心主题,促进合作项目落地,提升医务人员人文素养和服务能力,7月启动“1小时品质服务培训课”。课程整合《用心服务工作坊》及《美好回忆工作坊》内容,凝练为“达成共识”“掌握技能”“服务补救”“惊喜服务”“凝心聚力”“持续创新”6个课题,由28名内训师走进科室开展364堂培训课,1万余人次参训,撰写心得体会近100篇,全院职工对品质服务达成共识。

用心服务,弘扬职业精神

以提升患者就医获得感、幸福感和满意度为目标,全

院职工践行“共情、主动、尽心、尊重、安全”的服务理念,深化服务内涵,获患者及家属、社会政府高度认可,收到锦旗717面,感谢信224封。2024年,医院创新开展典型服务案例18例、温情一刻162例、便民举措及新业务新技术45例,涌现一批“人本位”服务理念下的医患故事。

满意度显著提升
2021年-2024年国家满意度对比表

年度	2021年	2022年	2023年	2024年 二季度	2024年 三季度
门诊患者满意度	73.64	83.81	97.63	97.61	97.73
住院患者满意度	93.38	94.49	97.09	97.76	98.13
医务人员满意度	79.87	83	87.64	年度出具报告	

未来,医院始终坚持“以人民健康为中心”的发展理念,持续深耕服务领域,厚植医学人文服务,不断追求服务品质,更好地为人民群众提供连续、便捷、舒适的医疗优质服务,切实增强人民群众看病就医信任感、安全感和价值感。



以『品质服务』厚植医院人文

